

А. Г. Михеев, канд. физ.-мат. наук, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ), andrmikheev@gmail.com

Применение процессного подхода к управлению финансовыми ресурсами кредитной организации

В статье рассматривается применение процессного управления в финансовом менеджменте, описана процессная организация децентрализованного управления финансовыми ресурсами в кредитной организации. Традиционно процессное управление и финансовый менеджмент рассматривались исследователями как независимые области. В настоящей работе к области финансового менеджмента применен недавно появившийся подход к процессному управлению, предполагающий непосредственное исполнение бизнес-процессов в компьютерной среде.

Ключевые слова: управление, бизнес-процесс, финансовые ресурсы.

Введение

Более эффективное управление финансовыми ресурсами в кредитной организации возможно при интегрированном управлении, когда значительная часть функций по управлению финансовыми ресурсами передается от высшей администрации организации в подчиненные подразделения [1–3]. При таком управлении большую часть деятельности кредитной организации можно представить в виде взаимодействующих друг с другом бизнес-единиц [4, 5], являющихся центрами создания стоимости. При этом допускается значительная свобода взаимодействия между этими подразделениями.

Децентрализация управления, создание бизнес-единиц, делегирование в нижестоящие подразделения возможностей по управлению и одновременно ответственности за часть результатов были предложены очень давно. Эти понятия были описаны в работе [6] Х. Виссемы, вышедшей на английском языке в 1992 г., и с тех пор это направление непрерывно развивается. Различные варианты современного децен-

трализованного управления кредитной организацией рассматриваются, например, в работах [1, 7, 8]. Однако до недавнего времени практическая организация децентрализованного управления на предприятии была сопряжена с рядом технических сложностей, связанных с учетом большого количества операций, обработкой больших массивов данных, необходимостью быстрого изменения параметров и схем взаимодействия бизнес-единиц.

В конце 90-х годов на предприятиях появились сети персональных компьютеров. (Сейчас в офисной организации практически у каждого сотрудника есть рабочее место, оснащенное компьютером, и эти компьютеры объединены в сеть.) В последующие десять лет развивался теоретический и программный инструментарий управления. Появились сетевые программы в масштабах предприятия. Это привело к качественному изменению рабочего процесса. Благодаря тому, что все рабочие места автоматизированы, на предприятиях можно устанавливать программы, с которыми будут работать все сотрудники, что при грамотной автоматизации существенно повышает производитель-